



Projet hospitalisation à domicile (HAD) en immuno-oncologie (IO)

Quand utiliser cette fiche projet ?

- Vous prenez déjà en charge des patients en HAD (ex : chimiothérapie) et vous souhaitez en faire bénéficier vos patients sous immunothérapie.
- Vous prenez déjà en charge des patients sous immunothérapie en HAD et vous souhaitez vous inscrire dans une démarche d'amélioration continue.
- Vous ne proposez pas encore ce type de prise en charge, et vous souhaitez la mettre en place pour vos patients sous immunothérapie.

PRÉPARATION

① ÉVALUER LA PERTINENCE

1. Évaluer les besoins du territoire
2. Formaliser les motifs de recours à l'HAD
3. Définir l'organisation cible de l'HAD
4. Cartographier l'ensemble des parties prenantes (à l'hôpital, au niveau de la structure HAD) et en ville
5. Valider auprès de la Direction Générale
6. Rencontrer les partenaires potentiels
7. Définir les indicateurs de qualité, efficacité et expérience de la prise en charge

② ANALYSER LES FREINS

1. Évaluer l'intérêt et les craintes des professionnels de santé
2. Évaluer l'intérêt et les craintes des patients
3. Communiquer et échanger pour lever des freins et les réticences remontés

③ ORGANISER LA PRISE EN CHARGE

1. Formaliser les critères d'éligibilité
2. Évaluer la file active
3. Définir le parcours patient cible
4. Protocoliser la prise en charge
5. Formaliser les rôles et responsabilités de chacun
6. Lister et mettre en place les outils nécessaires à la coordination et à la logistique (dont les systèmes d'information)

MISE EN OEUVRE

④ COMMUNIQUER

1. Former l'ensemble des professionnels de santé
2. Communiquer largement auprès des PS et des patients sur les nouvelles modalités de prise en charge, l'organisation proposée, les conditions garantissant la qualité de la prise en charge

⑤ PROPOSER AU PATIENT

1. Évaluer l'éligibilité et discuter collégalement sur le mode de prise en charge le plus adapté
2. En parler au patient et à son entourage, identifier ses réticences, le rassurer
3. S'il le souhaite, l'orienter vers de l'information ou des patients bénéficiant de cette prise en charge

⑥ METTRE EN OEUVRE

1. Piloter la qualité de la prise en charge en HAD (ex : plan de gestion du risque)
2. Mettre en place un dispositif de pilotage projet

AMÉLIORATION CONTINUE

⑦ MESURER L'IMPACT

1. Mesurer au travers d'un tableau de bord les indicateurs de prise en charge
2. Mesurer l'expérience des parties prenantes (patients, aidants, professionnels de santé)
3. Faire évoluer les pratiques et les organisations si nécessaire, dans un processus d'amélioration continue