

ORGANISATION DU SERVICE D'HDJ DU CENTRE DE PNEUMO-ONCOLOGIE



Docteur Hervé Léna

Médecin pneumologue

Service Pneumologie du Centre Hospitalier
Universitaire de Rennes



Pour le Docteur Hervé Léna, l'arrivée des immunothérapies implique une réorganisation du service d'hôpital de jour du centre de pneumo-oncologie.



LES ENJEUX DE L'HDJ FACE À L'IMMUNOTHÉRAPIE

Décision
thérapeutique

Initiation du
traitement

Préparation de
l'administration

Administration

Intercure

Le parcours patient sous immunothérapie en hôpital de jour comprend différentes étapes et il est à considérer dans son ensemble.

L'optimisation du fonctionnement de l'hôpital de jour doit être pensée en adéquation avec les attentes des patients.

POUR L'ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ :

- La détection des situations à risque
- La coordination pluriprofessionnelle
- Comprendre les besoins des patients
- Piloter la file active pour éviter la saturation

POUR LES PATIENTS :

- Une réassurance par rapport à ce type de prise en charge
- Un besoin d'optimisation de la vie avec la maladie
- Diminuer le temps de séjour en HDJ

L'enjeu pour l'établissement de santé est de se réorganiser pour gagner en efficacité tout en s'adaptant aux besoins des patients.

PHASE DE DIAGNOSTIC

MÉTHODOLOGIE DU CHU DE RENNES



RÉSULTATS DU DIAGNOSTIC

BILAN PATIENT

« Je souhaite passer moins de temps à l'hôpital »

- ✓ Attente longue des patients
- ✓ Besoin d'échanger avec les professionnels de santé sur leurs inquiétudes, thérapies complémentaires

BILAN PERSONNEL MÉDICAL

« La vision exclusivement organisationnelle ne correspond pas à la totalité des attentes des patients »

- ✓ Hiérarchisation des questions
- ✓ Identification d'axes d'amélioration :
 - anticiper le besoin des patients en soins de support
 - anticiper la programmation des cures et la préparation du patient

DÉVELOPPEMENT DE LA SOLUTION PAR LE CHU DE RENNES

MISE EN PLACE D'UN PARCOURS ANTICIPÉ

FONCTIONNEMENT



RÉSULTATS POSITIFS



Réduction du temps de séjour



Adaptation selon les besoins du patient



Satisfaction des patients

MSD a contribué comme facilitateur auprès du comité de pilotage du CHU de Rennes, en créant une dynamique d'équipe et en apportant un cadre méthodologique au projet mené par l'équipe soignante.