

LE SUIVI DIGITAL INTERCURE EN ONCOLOGIE



PR. Jaafar Bennouna
Médecin Oncologue

Centre Hospitalier Universitaire de Nantes
Depuis septembre 2021,
Chef de service d'oncologie médicale
à l'hôpital Foch



Actuellement, la gestion précoce des symptômes est partiellement et insuffisamment intégrée au parcours clinique ambulatoire.

Les enjeux ont été de repenser le parcours patient, premièrement vis à vis des patients eux-mêmes en améliorant leur suivi et leur qualité de vie, deuxièmement pour l'ensemble des professionnels de santé pour pouvoir maîtriser l'augmentation du flux de patients arrivant en hôpital de jour.



LES ENJEUX DU CHU DE NANTES

POUR L'ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ :

- Garantir la disponibilité des traitements
- Détecter les situations à risque
- Intégrer l'activité de pratique avancée dans cette solution
- Fluidifier le parcours patient en hôpital de jour
- Faire adhérer le patient à un nouvel outil de prise en charge

POUR LES PATIENTS :

- Participer à la construction de l'outil
- Éviter les déplacements inutiles
- Respecter le rythme de vie du patient
- Respecter le choix des patients dans l'adhésion à l'outil digital

> DÉFINITION ET IDENTIFICATION DE LA SOLUTION

DÉFINITION DE LA PROBLÉMATIQUE ET DES OBJECTIFS

Développement d'une solution permettant :

- une amélioration de la prise en charge, du suivi et de la qualité de vie des patients (éviter des déplacements inutiles, diminuer le temps de présence, fluidifier le parcours patient)
- une amélioration de la gestion des effets indésirables des traitements et des symptômes de la maladie

RAPPELER LES RENDEZ-VOUS

& planning de prise en charge grâce à des notifications automatiques

TRACER LES CONTACTS

entrants et sortants et piloter rétrospectivement la prise en charge

GOUVERNANCE

Constitution d'un Comité de pilotage du projet : réunion mensuelle avec des participants internes et externes

SOLUTION IDENTIFIÉE

Déploiement d'une solution numérique de suivi intercure en amont de l'administration du traitement en HDJ

NOS OBJECTIFS

VALIDER L'ÉLIGIBILITÉ

du patient à chaque séance

SÉCURISER

la venue des patients

DÉDIER LE TEMPS IDE

aux patients qui en ont besoin

ALERTER

les professionnels de santé sur les événements indésirables

> LE PRINCIPE DE L'OUTIL

Solution d'e-accompagnement en pré cure et intercure

J-2

SMS

de rappel des consignes et l'horaire de rendez-vous

J-1 et J+10

SMS

envoi d'un questionnaire pour permettre le suivi et la gestion du traitement

> MÉTHODOLOGIE DE DÉVELOPPEMENT DE L'OUTIL



IDENTIFIER les patients cibles



UNIFORMISER les étapes du parcours de soins & modélisation de la prise en charge



RECUEILLIR le consentement du patient



DÉFINIR le SMS d'invitation



ÉLABORER un questionnaire ; le tester auprès d'un panel représentatif de patients et l'ajuster sur le fond et la forme

RÉSULTATS POSITIFS



Réduction du temps de séjour



Adaptation selon les besoins du patient



Satisfaction des patients