

OPTIMISATION DU CIRCUIT DU PATIENT DANS L'HDJ DU SERVICE DE PNEUMOLOGIE ET ONCOLOGIE THORACIQUE



Dr. Anthony Canellas

Médecin Onco-pneumologue

Service de pneumologie

Hôpital Tenon



Le manque d'anticipation des traitements et le temps d'attente trop long des patients dans l'HDJ de traitement sont les principales problématiques mises en lumière.



LES ENJEUX DE L'HDJ

POUR L'ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ :

- Gérer des effectifs patients en expansion et des prises en charge plus lourdes
- Anticiper la préparation des traitements
- Fluidifier le parcours de soins

POUR LES PATIENTS :

- Éviter les déplacements inutiles
- Réduire le temps d'attente en HDJ
- Améliorer le suivi intercure

L'enjeu pour l'établissement de santé est d'anticiper les traitements pour gagner en fluidité tout en s'adaptant aux besoins des patients.

ÉTAT DES LIEUX DU PARCOURS EN HDJ

MÉTHODOLOGIE

IDENTIFICATION DES PROBLÉMATIQUES

Organisation de sessions de discussion

CRÉATION DE GROUPES DE TRAVAIL

Collaboration pluridisciplinaire

MISE EN PLACE D'UN PLAN D'ACTION

Expérimentation de nouvelles solutions en HDJ

DÉVELOPPEMENT DE SOLUTIONS EN HDJ



APPEL À J-1

- Création d'une checklist pour les infirmiers/ères afin de participer à l'évaluation de la toxicité des traitements et à la graduation des effets indésirables
- Réalisation d'une conduite à tenir en cas de problème, avec la possibilité de décaler le traitement si besoin
- Mise en place d'un échange avec un médecin référent en cas de doute



HARMONISATION DES PRATIQUES

- Arrêt des radios systématiques : les patients sont traités au cas par cas, ce qui permet un gain de temps considérable



ANTICIPATION DES TRAITEMENTS

- Prescription du traitement en amont de la venue du patient en HDJ suite à l'appel à J-1
- Commande des traitements auprès de la pharmacie en amont
- Réception des traitements le matin
- Délivrance du traitement dès l'arrivée du patient

RÉSULTATS POSITIFS



Gain en fluidité du circuit patient



Réduction du temps de séjour



Satisfaction des patients

MSD a contribué comme facilitateur auprès du comité de pilotage de l'hôpital Tenon, en créant une dynamique d'équipe et en apportant un cadre méthodologique au projet mené par l'équipe médico-soignante.