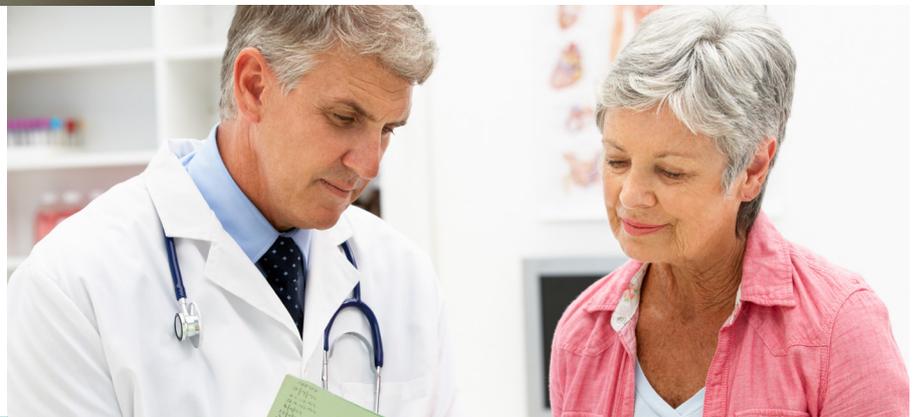




CASE STUDY N°4 PARCOURS DE SANTÉ



Mise en place d'un poste
d'infirmière en pratique avancée
dans l'HDJ du service oncologie

LES DÉFIS DE LA PRISE EN CHARGE EN HÔPITAL DE JOUR (HDJ) SERVICE ONCOLOGIE MÉDICALE



Le nombre de patients sous immunothérapies a augmenté dans un contexte de ressources médicales fortement contraintes.
L'enjeu est de garantir l'accès aux soins des patients dans les meilleures conditions en essayant de réduire au maximum le temps d'attente.



Dr. Jean-Baptiste Paoli

Oncologue - radiothérapeute

Service oncologie médicale

Hôpital Saint Joseph

LES ENJEUX DE L'HÔPITAL SAINT JOSEPH

POUR L'ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ :

- Assurer l'accès aux soins pour le plus grand nombre de patients dans les meilleurs délais
- Garantir la qualité de la prise en charge des patients et maîtriser le temps de passage à l'hôpital
- Gagner du temps médical

POUR LES PATIENTS :

- Accéder au traitement dans les meilleurs délais et à une prise en charge de qualité
- Diminuer le temps d'attente avant traitement
- Fluidifier le parcours patient

Pour répondre à ces enjeux, un poste d'infirmière en pratique avancée (IPA) a été mis en place.

Quelles sont les conditions de mise en œuvre de ce nouveau métier ?

Comité de pilotage du projet :



Dr Jean-Baptiste PAOLI
Oncologue - radiothérapeute



Sophie GAUTIER
Cadre supérieur de santé



Marina LEBOUTEILLER
Cadre de santé



Sophie BERNE
Infirmière en pratique avancée

LA MÉTHODOLOGIE MISE EN PLACE PAR L'HÔPITAL SAINT JOSEPH

1/ PILOTAGE

- Réaliser un planning d'avancement
- Organiser des sessions de discussion avec les oncologues et le comité de pilotage du projet
- Prévoir les besoins des différents services (pharmacie, informatique, locaux, matériels, etc...)

2/ RÉDACTION DE LA DOCUMENTATION

- Rédiger la fiche de poste
- Rédiger les protocoles (thérapies orales et thérapies intraveineuses) et le formulaire de consentement patient sur la base d'exemples fournis par MSD ou obtenus lors de la formation d'IPA



4/ ÉVALUATION

- Définir des marqueurs de progression de la fonction d'IPA
- Mesurer l'impact sur le parcours du patient de la création d'un poste d'IPA

3/ MISE EN PLACE DU POSTE

- Définir avec les oncologues les traitements à confier à l'IPA
- Présenter les missions de l'IPA aux équipes médicales et infirmières pour une collaboration optimale

« MSD nous a aidés en nous proposant des exemples de protocoles et de formulaires de consentement. Sur cette base, nous avons élaboré la fiche de poste et écrit les deux protocoles et les formulaires de consentement. »

FACILITER LA MISE EN PLACE DU POSTE D'IPA



> DÉFINITION

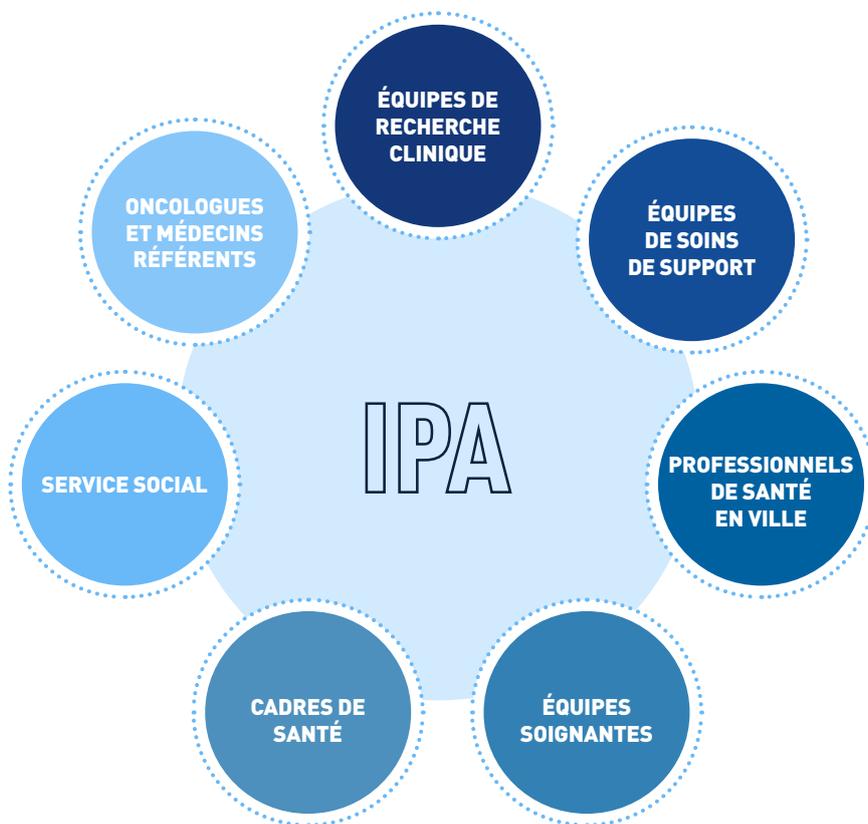
« L'infirmier-ère diplômé-e qui exerce en pratique avancée a acquis les **connaissances théoriques**, le **savoir-faire** aux prises de **décisions complexes**, de même que les **compétences cliniques** indispensables à la pratique avancée de sa profession. Les caractéristiques de cette pratique avancée sont déterminées par le contexte dans lequel l'infirmier-ère sera autorisé-e à exercer. » ⁽¹⁾

> OBJECTIFS



Un poste d'IPA a été créé afin de **réduire le temps d'attente des patients avant le traitement**, de **mieux suivre les patients sous thérapie orale** et **désengorger les consultations des oncologues**.

> UN POSTE À L'INTERFACE DE NOMBREUX MÉTIERS



1. Conseil international des infirmières. [2008]. Domaine de pratique, normes et compétences pour l'infirmière de pratique avancée. Série du CII sur la réglementation. Genève: CII



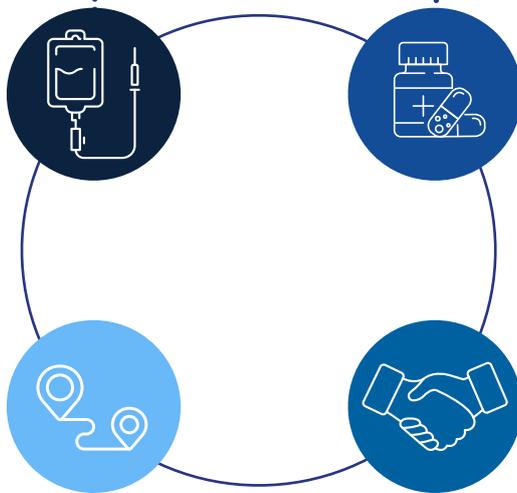
> MISSIONS DE L'IPA

CHIMIOTHÉRAPIES INTRAVEINEUSES (IV)

- Appliquer les compétences élargies acquises lors de la formation d'IPA
- Valider les chimiothérapies IV
- Pré-valider les chimiothérapies la veille à distance pour réduire le temps passé dans la salle d'attente avant les cures
- Réaliser des entretiens et évaluations cliniques
- Analyser les données cliniques et paracliniques
- Rédiger le Compte Rendu d'Hospitalisation (CRH)

CHIMIOTHÉRAPIES ORALES

- Réaliser des consultations de suivi et de renouvellement
- Initier une prescription médicale non soumise à prescription médicale obligatoire
- Vérifier l'observance des traitements oraux à domicile
- Suivre les patients



PARCOURS PATIENT

- Coordonner les parcours patients, en accord avec l'infirmière coordinatrice
- Surveiller et grader les toxicités
- Initier les prescriptions de certains traitements antalgiques
- Renouveler les prescriptions médicales relatives aux effets indésirables
- Prescrire des examens complémentaires

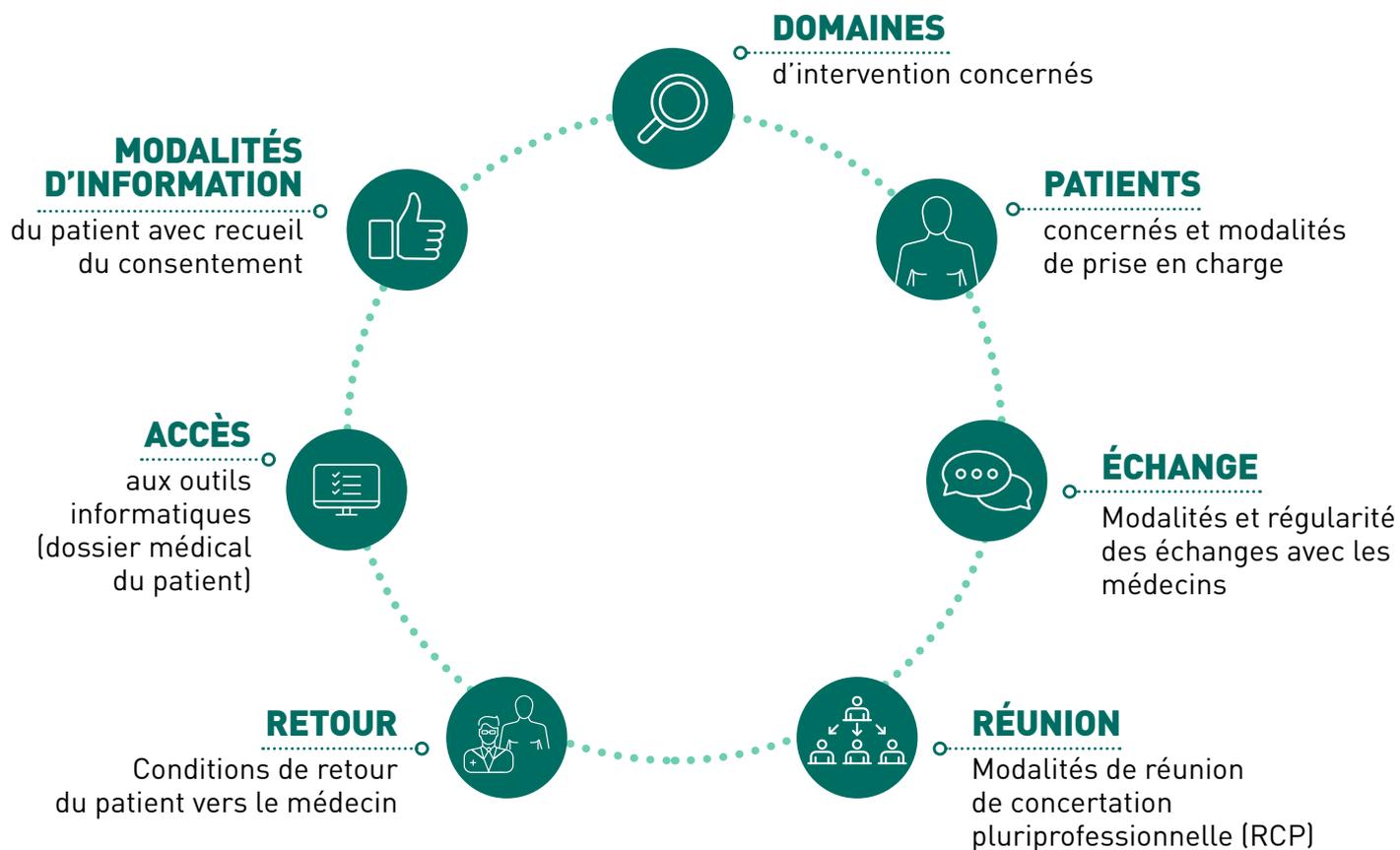
COLLABORATION

- Participer aux staffs et aux RCP
- Orienter les patients vers le médecin lorsque nécessaire (atteinte des limites des compétences de l'IPA ou dégradation de l'état de santé du patient)
- Remonter les difficultés rencontrées
- Garantir le lien ville-hôpital

ACCOMPAGNEMENT POUR LA MISE EN PLACE DE L'IPA

> RÉDACTION DU PROTOCOLE ORGANISATIONNEL

Ce protocole organisationnel précise :



ACCOMPAGNEMENT POUR LA MISE EN PLACE DE L'IPA

> DÉFINITION DES MARQUEURS DE L'IMPACT DE L'IPA



DES RÉSULTATS POSITIFS

> BÉNÉFICES DU POSTE D'IPA



POUR LE SERVICE

- Plus de **fluidité**
- Une **diminution** de la **charge de travail des médecins**
- Une **prise en charge infirmière facilitée**

« C'est **plus simple pour les secrétaires et les équipes infirmières** car elles ont plus de facilité à m'appeler directement. Je suis le trait d'union entre les équipes infirmières et médicales. »

Sophie Berne, infirmière en pratique avancée

POUR LES PATIENTS

- Une **diminution** du temps d'attente
- Plus de **disponibilité de l'équipe soignante**
- Une **amélioration** de la **qualité de la prise en charge**



« **Les patients** apprécient le nouveau positionnement de l'IPA. Ils comprennent que cela apporte plus de fluidité au service. »

Dr Jean-Baptiste PAOLI, oncologue - radiothérapeute

DES RÉSULTATS POSITIFS

> BÉNÉFICES DE L'ACCOMPAGNEMENT PAR MSD



POUR LE SERVICE

- De l'**écoute** et du partage d'information
- Un **partage** de documentation
- Une **méthodologie** de travail facilitée



MSD FRANCE PARTENAIRE DE VOS ENJEUX EN RÉGION



*Nous avons trouvé l'accompagnement par MSD fluide et agréable.
Ça s'est très bien passé.*

MSD nous a soutenu dans nos demandes. MSD nous a partagé des documents et des informations au fil de l'eau.

Nous n'avons pas eu de problèmes majeurs. Bien au contraire, nous avons été très bien aidés par MSD.

Sophie Gautier, cadre supérieur de santé



En tant que facilitateur, MSD a permis d'insuffler une dynamique de changement en apportant des outils et une méthodologie de travail adaptée pour l'équipe médico-soignante et au bénéfice des patients.