

OPTIMISATION DU PARCOURS PATIENT DANS L'HDJ DU SERVICE D'ONCO-DERMATOLOGIE



Dr. Sabiha TRABELSI
DERMATOLOGUE

Service d'HDJ en onco-dermatologie
CHU Grenoble Alpes



*À la suite de l'arrivée
des immunothérapies adjuvantes
et du développement de la recherche
clinique, le nombre de patients
pris en charge dans le service
d'onco-dermatologie de l'hôpital de jour
a beaucoup augmenté.*

*Nous avons donc eu besoin
de réorganiser le parcours
patient en immunothérapies pour
les cancers cutanés.*



LES ENJEUX DU CHUGA

POUR L'ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ :

- Fluidifier le parcours de soins
- Gérer des effectifs patients en expansion
- Anticiper la préparation des traitements
- Former et sensibiliser les professionnels de santé aux nouvelles immunothérapies
- Renforcer la coordination en interne et renforcer la coordination avec les professionnels de santé de ville

POUR LES PATIENTS :

- Réduire le temps d'attente en HDJ
- Mieux comprendre la pathologie et sa prise en charge

ÉTAT DES LIEUX DU PARCOURS EN HDJ

MÉTHODOLOGIE

IDENTIFICATION DES PROBLÉMATIQUES

Autodiagnostic avec les acteurs du projet

MESURE DU TEMPS DE PASSAGE ET DE LA SATISFACTION DES PATIENTS

Analyse des délais de prise en charge avant la mise en place des solutions

MISE EN PLACE D'UN PLAN D'ACTION

Expérimentation de nouvelles solutions en HDJ

DÉVELOPPEMENT DE SOLUTIONS EN HDJ



PRESCRIPTION ANTICIPÉE DES TRAITEMENTS

- Mise en place d'un **protocole de prise en charge** pour les patients sous immunothérapie avec appel à J-1 de l'administration pour évaluation des patients
- Création d'une **check-list** pour les infirmiers/ères afin d'évaluer l'état de santé du patient
- Mise en place d'une **conduite à tenir en cas de problème**



FICHES D'INFORMATION

- Délivrance d'une fiche d'information aux **nouveaux patients en onco-dermatologie sur les effets indésirables pouvant survenir.**
- Délivrance d'une fiche d'information sur l'immunothérapie pour les **professionnels de santé de ville** (médecin généraliste, pharmacien, infirmier/ère) prenant en charge les nouveaux patients.



FORMATION DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

- Mise en place de professionnels de santé **référents** par **spécialités** au sein de l'HDJ
- Élaboration de **protocoles standardisés** pour la prise en charge de patients
- Mise en place d'un **webinaire** de sensibilisation à la **gestion des immunotoxicités** pour les pharmaciens de ville

RÉSULTATS POSITIFS



Gain de temps pour les patients et le service



Circuit patient plus fluide



Satisfaction des patients

MSD a contribué comme facilitateur auprès du comité de pilotage du CHU Grenoble Alpes, en créant une dynamique d'équipe et en apportant un cadre méthodologique au projet mené par l'équipe médico-soignante.